

Se trata de un fraude para recabar datos de carácter personal - 19.07.2017

La Asociación Murciana de Consumidores y Usuarios CONSUMUR ha tenido conocimiento, a través de la denuncia de una persona afectada, de un mensaje que circula por Internet en el que se insta a participar en una encuesta para obtener un premio.

El supuesto regalo lo proporcionaría Carrefour y podría ser un vale, por importe de 689 euros, para usar en esta cadena de supermercados, una PlayStation 4 o un terminal Samsung Galaxy S8. El requisito para obtener cualquiera de estos premios es cumplimentar una encuesta.

El mensaje nos da a entender al usuario que ha sido seleccionado al azar, a través de un sistema de sorteos semanales, en el que sólo pueden beneficiarse 10 personas. Exigen inmediatez para cumplimentar la encuesta y acceder directamente al premio, antes de que lo hagan las otras 9 personas seleccionadas.

Hacen uso de la ubicación del usuario para personalizar el mensaje y dar mayor credibilidad a su contenido.

Se trata lógicamente de un fraude cuyo fin es recabar datos de carácter personal, para hacer un posterior uso ilícito de los mismos.

CONSUMUR recuerda que estas prácticas son cada vez más frecuentes por Internet, por lo que es importante extremar la precaución y desconfiar de cualquier mensaje en el que se nos informe que hemos sido ganadores de un premio. Nunca facilitar datos de carácter personal.

No obstante, en el caso de haberlo hecho, si hemos dado información como el número de teléfono o datos bancarios, es importante contactar a la mayor brevedad posible con nuestra compañía telefónica para restringir cualquier acceso a contenidos de tarificación adicional, dado que podemos haber sido suscritos, sin ser conscientes, en servicios de mensajería Premium. En cuanto a los datos bancarios, debemos de ponerlo en conocimiento de nuestra

entidad de crédito para garantizar que no se ha hecho un uso indebido de nuestra cuenta.

CONSUMUR recomienda a los usuarios que hayan sido víctimas de este fraude u otro de similares características, que denuncien la situación. Para interponer una reclamación o recibir más información sobre sus derechos, los consumidores y/o usuarios pueden acudir a la organización, presencialmente o bien llamando al **Teléfono de Atención al Consumidor y Usuario, 968 22 30 82.**