

El consumidor recibe un mensaje de whatsapp en el que se le facilita un enlace para acceder al regalo - 05.09.18

La Asociación Murciana de Consumidores y Usuarios CONSUMUR ha tenido conocimiento de un mensaje de Whatsapp que circula entre los usuarios en el que se utiliza la imagen del Corte Inglés.

En el mismo se hace creer que el establecimiento está regalando 1500 Iphone 8, con motivo de la conmemoración del 15 aniversario de su tienda online.

“Hola! El Corte Inglés está regalando 1500 Iphone 8 por la celebración del 15 Aniversario de apertura de su tienda Online, consigue el tuyo en su página web oficial, aquí: <https://elcorteingles.com/>”

Es el texto que figura en el whatsapp. Sin embargo, al acceder a ese enlace, el usuario es redireccionado a <https://elcorteingies.com/> , que lógicamente no es la web oficial.

En este espacio aparece una imagen parecida a la marca del establecimiento, junto a una encuesta, que es preciso cumplimentar para acceder al premio.

CONSUMUR advierte de que se trata de un fraude, cuyo fin es recabar datos de carácter personal, para hacer un posterior uso ilícito de los mismos.

La organización recuerda que estas prácticas son cada vez más frecuentes en Internet, por lo que es importante extremar la precaución y desconfiar de cualquier mensaje en el que se nos informe que podemos ser ganadores de un premio. Nunca facilitar datos de carácter personal.

No obstante, en el caso de haberlo hecho, si hemos dado información como el número de

teléfono o datos bancarios, es importante contactar a la mayor brevedad posible con nuestra compañía telefónica para restringir cualquier acceso a contenidos de tarificación adicional, dado que podemos haber sido suscritos, sin ser conscientes, en servicios de mensajería Premium. En cuanto a los datos bancarios, debemos de ponerlo en conocimiento de nuestra entidad de crédito para garantizar que no se ha hecho un uso indebido de nuestra cuenta.

CONSUMUR insta a los consumidores y usuarios que se hayan visto afectados por este fraude o deseen recibir más información, que contacten con la organización, presencialmente, o a través de su oficina virtual www.consumur.org . También podrán solicitar información llamando al **Teléfono de Atención al Consumidor y Usuario 968 22 30 82.**